

# Bonnefantenmuseum

## Maastricht

Neem altijd eerst contact op met onze Klantenservice als u een product wilt retourneren. Bel +31 (0)43 3290190 (di t/m vrij) of stuur een e-mail naar [webshop@bonnefantenmuseum.nl](mailto:webshop@bonnefantenmuseum.nl).

### Retourformulier Webshop Bonnefantenmuseum

Uw naam: .....

Uw straat en huisnummer: .....

Uw postcode: ..... Uw woonplaats: .....

Uw telefoonnummer: .....

Uw e-mailadres: .....

Ordernummer:\* ..... Besteldatum:\* .....

Artikelnummer van artikel dat u retour stuurt:\* .....

\* U vindt deze gegevens in onze webshop wanneer u inlogt op uw account.

Reden van retourneren:

- Beschadigd
- Anders dan besteld
- Anders dan verwacht
- Anders

Toelichting: .....

.....

.....

Handtekening: ..... Verzenddatum retour: .....

### Instructies voor retourneren artikel

Controleer of het artikel, met eventueel bijbehorende accessoires, en de originele verpakking indien redelijkerwijs mogelijk intact zijn en in originele staat. Zorg voor een degelijke retourverpakking, zodat het artikel onbeschadigd bij ons aankomt. Voeg dit formulier ondertekend bij en zet op de retourverpakking dit adres:

Bonnefantenmuseum  
Retour Webshop  
Avenue Céramique 250  
6221 KX Maastricht

Geef het pakket af bij een postkantoor en zorg voor voldoende porto. Kleine pakketjes kunnen ook direct in de brievenbus. U betaalt de verzendkosten voor retourneren zelf.

U ontvangt het geld van de bestelling binnen 30 dagen terug als de retourzending is aangekomen zonder schade (tenzij het product is teruggestuurd vanwege een schade).